

グローバルサービスセンター

クラウド型デジタルサイネージサービス

きつと **e!** Channel

基幹システムの運用・保守をワンストップで行うサービスセンターです

悩み

- ① トラブル発生の原因がわからない・・・
- ② コールセンターではオペレータと技術者のたらいまわし・・・



解決

解決と効果

- ① 認定資格保有者が直接対応
↓
業務システムを運用維持してきたメンバーが直接対応

ワンストップによる問題の早期解決

- ② リアルタイムの見える化
↓
リソースモニターで稼動状況確認

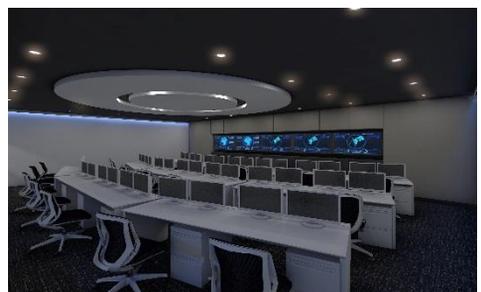
稼動分析から最適な利用法を提案



[リソースモニター]



[グローバルサービスセンター]



特 徴

認定コンサルタントによる運用サービス

お客様に導入しているシステムの認定資格保有者が直接対応することで、スムーズな運用・問題の早期解決を支援。

SAP認定ｺﾝｼﾞﾙ 21名
PRONES認定ｺﾝｼﾞﾙ 16名
Vmware認定ｺﾝｼﾞﾙ 3名
Salesforce認定 3名

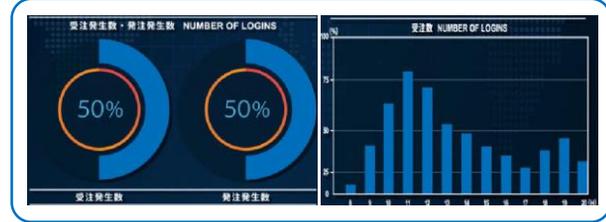
※バックオフィスの人員も含む



徹底した見える化

異常等を察知し、影響を最小限に留めるほかサポート分析から最適なシステム構成を導き出しお客様の経営効率向上のご提案へと繋がります。

- システム状況見える化
 - … ログイン数/指函数/受注残/発注残/受注発生数・発注発生数
- サーバー情報の見える化
 - … サーバ名/CPU使用率(メーター,数値,履歴)/メモリー使用率(メーター,数値,履歴)



情報共有

ディスプレイのリソース管理とクラウド型デジタルサイネージ

「**きつとe! Channel**」を通じ、お客様へリアルタイムに情報共有可能。



セキュリティ

監視カメラ／IDカード／指静脈認証によるセキュリティで立ち入りを厳しく制限。



サービス内容

サポート概要	・依頼業務対応 ・質疑応答 ・障害対応 ・月次報告 ・アプリケーション改修（別途お見積もり）
サポート時間	・JST 9:00-18:00 ※サポート時間は要相談 ・各国の法定休日を除く
サポート言語	日本語、英語、中国語
お問合せ方法	コールトラッキングツール、電話、メール、TV 会議

株式会社 YE DIGITAL Kyushu

〒802-0001 北九州市小倉北区浅野3-8-1 AIMビル6階
TEL:(093)551-1161 FAX:(093)551-1322
<http://www.kit-e.jp/>